

PROSEGUR RESEARCH

REPENSANDO EL MUNDO EN 2023





Este documento es **interactivo**

↘ RECONSTRUYENDO LAS CLAVES DE FUTURO

01






RECONSTRUYENDO LAS CLAVES DE FUTURO

A lo largo del año 2023 se está constatando el momento de cambio en términos de reconstrucción que se está viviendo a nivel global. Tal y como se anticipó en el informe **El Mundo en 2023**, publicado desde Prosegur Research a principios de año, el equilibrio entre lo tradicional y lo nuevo se ve condicionado por el impacto de hechos disruptivos que son, en muchos casos, híbridos.

Esta situación ha evidenciado la volatilidad del sistema y ha incentivado la incertidumbre, motivo por el que más que nunca debemos mirar al futuro con una **visión amplia y profunda** revisando nuestros propios puntos de referencia; si solo nos anclamos en faros, nunca podremos explorar la **fascinante bioluminiscencia** del mundo vivo que nos rodea.

Siguiendo lo expuesto por Johan Hari acerca de entender **El valor de la atención**; son tiempos de hablar menos y mirar más. Como ejercicio de observación desde Prosegur Research se exponen a continuación cuestiones que sirven de antesala para el futuro prometedor, al que cada uno decidirá como enfrentarse.







Ahora más que nunca debemos mirar al futuro con una **visión amplia y profunda** revisando nuestros propios puntos de referencia; si solo nos anclamos en faros, nunca podremos explorar la **fascinante bioluminiscencia** del mundo vivo que nos rodea.

Elecciones de futuro




Durante el 2023 se han celebrado procesos electorales a lo largo del mundo como en Grecia, Turquía, en Benin o en Timor Oriental, entre otros, que han difuminado la frontera del poder. La fragmentación política, los problemas de legitimidad y el auge de actores no estatales se configuran como el auténtico contexto electoral de estos tiempos.

Esta situación ha trascendido más allá del ámbito político, acrecentando la polarización social en un entorno de **creciente presión económica** en el que el individuo cada vez adquiere un papel más protagonista. En este sentido, resulta de interés observar cómo el poder da cada vez más peso al individuo en detrimento de las estructuras de poder tradicionales, representadas por los Estados.

Esto ha generado un debate en torno a la formación de un nuevo orden mundial, si bien se prevé una nueva estructura de poder global en la que las cuestiones culturales e identitarias se abren paso. Sin embargo, esta tendencia a generar colectividades en base a la cultura supone un reto que pensadores como **Kodjo – Grandvaux** ya están advirtiendo, señalando el riesgo del aislamiento excesivo que desde corrientes occidentocentristas o panafricanistas, por ejemplo, se está llevando a cabo en detrimento del pensamiento multicultural y heterogéneo.

	TENDENCIAS 2023	EVOLUCIÓN
 <p>PODER DIFUSO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento de la volatilidad • Rivalidades geopolíticas globales • Difuminación de la frontera del poder • Lucha de poder en torno a la cadena de suministro 	<p>La desinformación en el ámbito digital y en los medios de comunicación está menoscabando la confianza en las instituciones y los gobiernos, tal y como señala el Edelman Trust Barometer. A este respecto, el último Digital News Report indica un aumento generalizado en la preocupación por distinguir la verdad de la mentira, especialmente tras el auge de los deepfakes y la inteligencia artificial generativa, siendo un tema transversal a todas las regiones del planeta.</p>
 <p>POLARIZACIÓN SOCIAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El odio en el epicentro • Permacrisis • Populismo y desconfianza 	<p>El extremismo violento y la fragmentación social se han agudizado en distintos países coincidiendo con la celebración de procesos electorales y potenciado por cuestiones identitarias y culturales que paulatinamente adquieren importancia en las sociedades. Ejemplos de ello son las protestas ocurridas en Francia y Senegal, o el auge de los discursos violentos y de odio reportados por el TE -SAT asociados a extremos ideológicos.</p>
 <p>ECONOMÍA STAKEHOLDER</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atomización de colectivos • Autosuficiencia • Lo real contra lo inventado 	<p>Algunos sucesos ocurridos en los últimos años, como la pandemia de COVID-19 o el conflicto de Ucrania, están reconfigurando el mercado económico global y algunos sectores particularmente afectados como el energético, mientras que el Fondo Monetario Internacional (FMI) mantiene en sus últimas proyecciones económicas las previsiones inflacionarias a nivel global en torno al 8,7% para 2022 y de 7% para 2023.</p>
 <p>EMPOWERMENT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Extremismo Violento • Inflación - Inestabilidad social • Disturbios sociales • Control empresarial 	<p>El empoderamiento individual está incidiendo directamente en las nuevas demandas que desde distintos colectivos emanan hacia actores decisores en la esfera política y económica a lo largo del mundo.</p>

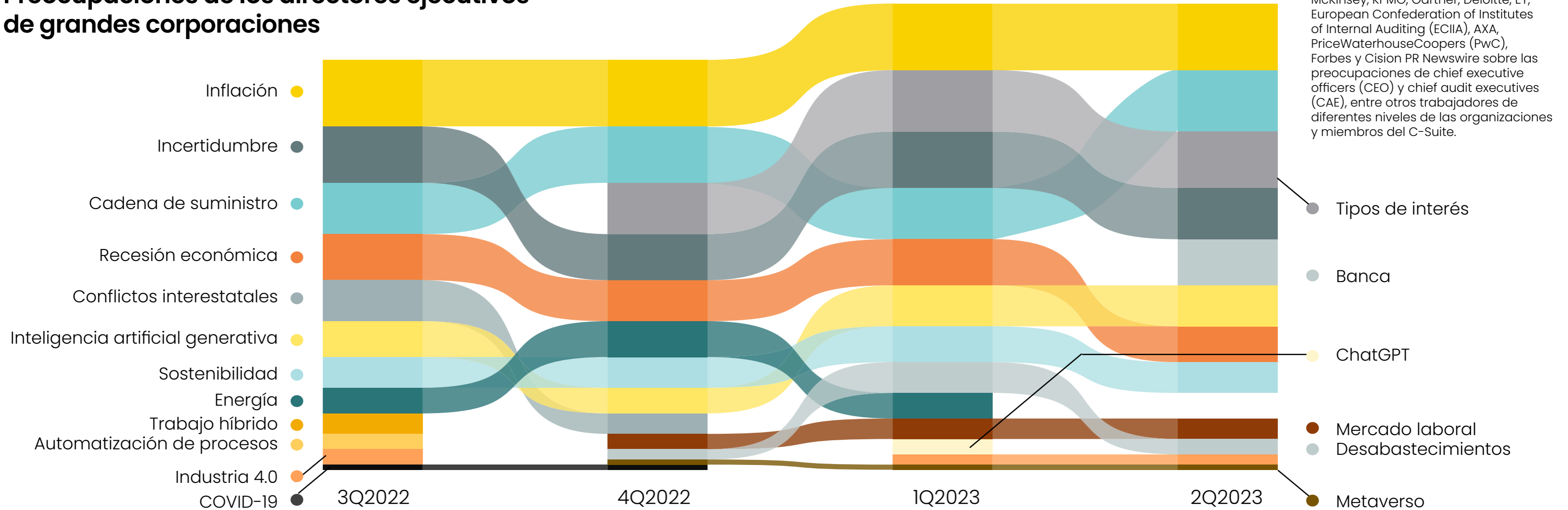
En este contexto, debemos observar otras miradas y reflexionar también sobre la evolución de las preocupaciones de personas y organizaciones.

	TENDENCIAS 2023	EVOLUCIÓN
 <p>CONVERGENCIA TECNOLÓGICA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios en las big tech • Auge de la inteligencia artificial • Despegue de la capacitación digital • La relevancia del dato • Acción humana en las ciberamenazas 	<p>La cibercriminalidad mantiene una tendencia de incesante aumento, con significativas estadísticas de estafas informáticas en multitud de países del mundo. Según indican Cybersecurity Ventures y Forbes, el coste del cibercrimen podría aumentar en los próximos años hasta llegar a más de diez billones de dólares en todo el mundo en 2025, configurándose como un reto de crucial relevancia para la continuidad de negocio de las organizaciones y la preservación del poder y la estabilidad para los Estados.</p>
 <p>SALUD Y BIENESTAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologización de la salud • Incremento del consumo de medicamentos • Fatiga del bienestar 	<p>La salud y el bienestar han adquirido una gran relevancia, irrumpiendo en multitud de esferas, como en el ámbito laboral o el ocio y el tiempo libre. Esta situación ha potenciado que estas cuestiones sean incorporadas en las agendas de distintos gobiernos y empresas, priorizando por ejemplo la salud mental o el descanso sobre demandas tradicionales.</p>
 <p>MEDIOAMBIENTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eclosión de la sostenibilidad • Paradojas alimentarias • Reconfiguración urbana 	<p>La relevancia del medioambiente se mantiene en favor de debates respecto a la inseguridad alimentaria, que según estimaciones habría incrementado, o a la transformación productiva a la que previsiblemente se enfrentarán las empresas del futuro. Asimismo, la demografía – que influye sobre la reconfiguración urbana – y la sostenibilidad se elevan a megatendencias dado su previsible impacto en el mundo de las próximas décadas.</p>

Atender a las tendencias de las propias tendencias, y comprender la evolución de fenómenos complejos se antoja un objetivo ambicioso, difícilmente alcanzable sin una perspectiva sistémica que **amplíe la mirada hacia más actores involucrados.**

Por este motivo, resulta de interés incluir en el análisis la evolución de las preocupaciones de personas y organizaciones que toman las decisiones que cambiarán el mundo.

Gráfico 1 Preocupaciones de los directores ejecutivos de grandes corporaciones



En el presente gráfico se constata el papel de las variables relacionadas con la **geoeconomía** como principal preocupación de los directores ejecutivos durante los últimos periodos, en donde la economía ha estado fuertemente condicionada por las alteraciones

emanadas del plano **geopolítico**. Asimismo, las nuevas tecnologías, protagonizadas por la proliferación de la **Inteligencia Artificial generativa**, registran un creciente interés, si bien no llegan a alcanzar los máximos niveles de preocupación. Por su parte, la **sostenibilidad**, una

de las variables que mayor valor añadido genera a las empresas en el contexto actual, se mantiene constante entre los distintos periodos, poniendo de relieve el cambio en la **cultura empresarial** con respecto al rol del ambientalismo en la actividad mercantil.

Este ejercicio de **revisión profunda de las tendencias** analizadas nos lleva a distintas conclusiones.

En primer lugar, y con un papel absolutamente trascendental, estamos viendo cómo eclosiona el **desarrollo tecnológico**: tras décadas de investigación, la inteligencia artificial generativa junto con la irrupción de otros hypes tecnológicos, como el metaverso o la computación cuántica, están ocupando cada vez más esferas en el ámbito empresarial, facilitando la

familiarización de los individuos con las nuevas tecnologías.

Por su parte, la **salud y el medioambiente se han difuminado**, uniendo personas, organizaciones y entornos. La sostenibilidad ha adquirido una gran relevancia en el ámbito del bienestar: cada vez es menos comprensible gozar de buena salud en un ecosistema débil, que no integre los **requerimientos individuales y colectivos** en materia medioambiental y que no garantice los parámetros de seguridad convenientes.

Como conclusión, más allá de análisis de infinitas variables en entornos complejos y dinámicos actuales, se hace más necesario que nunca **buscar la simplicidad**.

Por tanto, para dar respuesta a los planteamientos de reconstrucción del mundo, aplicando la navaja de Ockham¹, desde Prosegur Research se han revisado las 7 claves de futuro propuestas en informes anteriores y se han transformado en 5.

Gráfico 2 Las cinco claves de futuro

Fuente: Prosegur Research, 2023.



¹ La navaja de Ockam no significa caer en el reduccionismo ni infravalorar aspectos; es más bien una ayuda a la toma de decisiones desde la opción más eficiente, que suele ser la más sencilla.

↘ FOCOS DE RIESGOS SISTÉMICOS

02



↘ FOCOS DE RIESGOS SISTÉMICOS

Parte de esa oda a la sencillez incluye que, posterior al mapeado y monitorización de riesgos, apliquemos una tabla de criticidad verdaderamente útil, que **aporte valor en la toma de decisiones** sin saturar con ruido de alertas y avisos de bajo impacto.

Por ello, desde Prosegur Research destacamos **tres focos de riesgos sistémicos** de especial trascendencia en los próximos meses (si no años), con el fin de hacer seguimiento pero también reflexión y sobre todo **anticipación de pequeñas olas de cambio** antes de que se conviertan en tsunamis incontrolables donde la toma de decisiones ya no tenga efecto: los drivers que erosionan la **cohesión social**, las nuevas **posibilidades de exploración** del mundo y la **demografía como reconfigurador** de ese mundo futuro.



2.1 Drives que erosionan la cohesión social

La cohesión social, entendida como la integración entre los diferentes grupos sociales que conforman una sociedad y con un alto grado de inclusión y confianza en los diferentes estamentos sociales e instituciones públicas, se configura como uno de los **principales activos en la seguridad** de cualquier Estado, puesto que la fragmentación de dicha cohesión puede constituir una potencial amenaza para la estabilidad política, económica y social del sistema.

La **erosión de la cohesión social** se ve afectada, condicionada y modulada por multitud de variables de corte económico, político, tecnológico, sanitario, medioambiental y de empoderamiento, evidenciando su **carácter sistémico**.

En el gráfico 3 se evidencia la **interacción de multitud de variables** con la fragmentación social, siguiendo la propuesta del World Economic Forum (WEF), de manera que el tamaño de las mismas y las aristas que las unen se relacionan de manera directa con su impacto sobre la cohesión social. Así, algunos hechos como la fragmentación total del Estado – fruto de golpes de Estado, por ejemplo –, la desinformación, el deterioro en la salud mental o la crisis en los servicios públicos inciden de manera muy significativa, haciendo de la **cohesión social** una **variable eminentemente dependiente**.

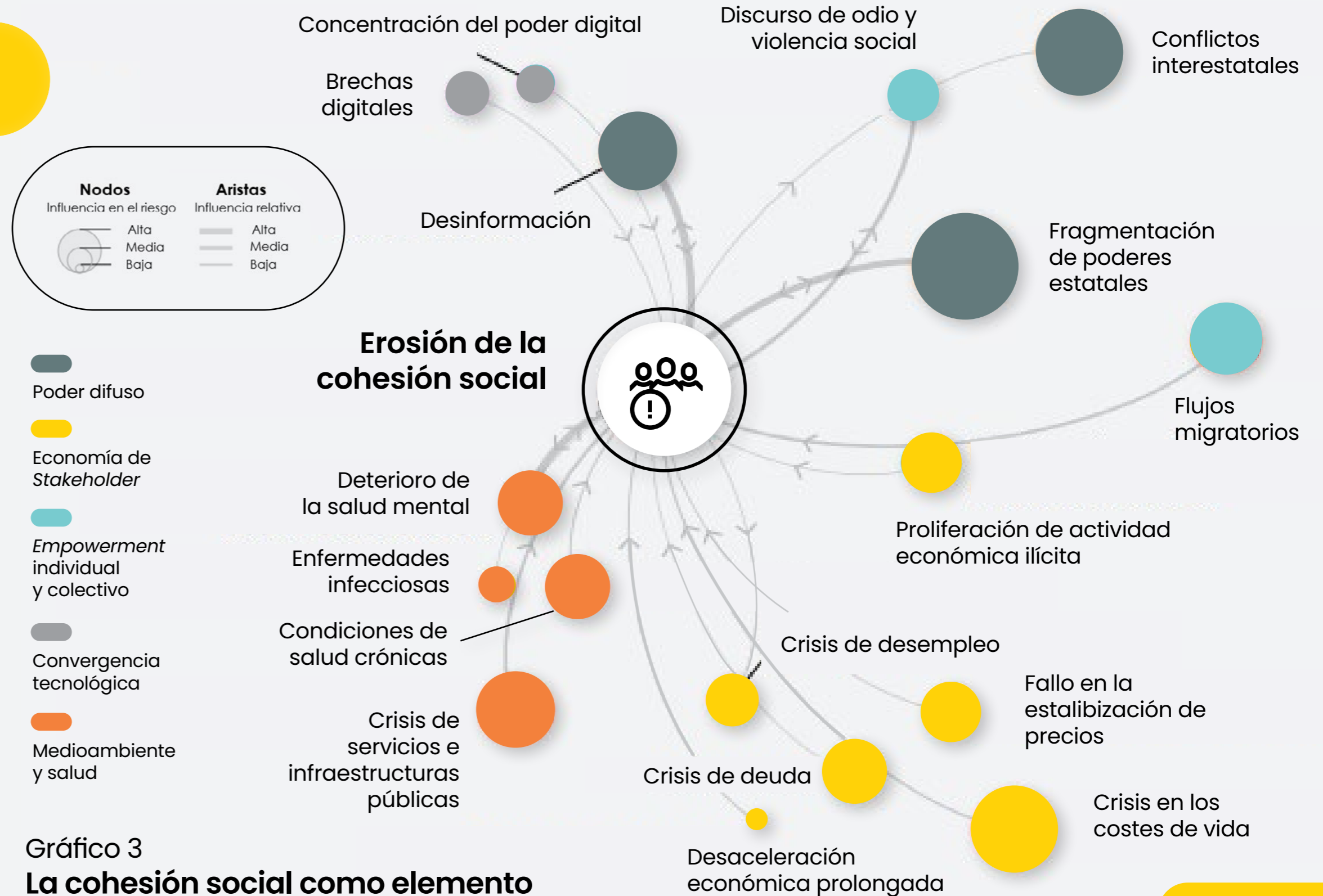


Gráfico 3
La cohesión social como elemento dependiente Fuente: Prosecur Research, 2023 basado en WEF

2.2 Nuevos espacios por tierra, mar y aire

Los Estados, las personas y las organizaciones adquieren cada vez más poder sin jerarquizar, agudizando el **poder difuso** del que se ha advertido en **informes anteriores de Prosegur Research**.

En este contexto, la **convergencia entre lo nuevo y lo tradicional** ha adquirido gran importancia en las estrategias a medio y largo plazo de los actores que actúan sobre esta clave de futuro. El control y aprovechamiento de elementos tradicionales como la **tierra**, el **agua** y el **aire** está incorporando nuevos espacios que jugarán un papel fundamental en la geopolítica y la geoeconomía del futuro. A estos se suma el **éter** del siglo XXI: el espacio **virtual**.

La tecnología, desde el espacio virtual, actúa de manera transversal sobre el resto de los espacios, facilitando el acceso a áreas que hasta ahora han sido remotas e inaccesibles y combinando la carrera tecnológica de Estados, personas y organizaciones con el poder difuso.



Gráfico 4
Nuevos espacios por tierra, mar y aire

Fuente: Prosegur Research, 2023.



AIRE:



La explotación del espacio ultraterrestre

En el año 1969 la comunidad internacional reguló la exploración ultraterrestre a través de un **Tratado Internacional**. Desde entonces, el uso de este espacio está relegado a fines pacíficos, si bien la adquisición de poder en torno al mismo ha sido foco de disputa entre las principales potencias mundiales desde la Guerra Fría.

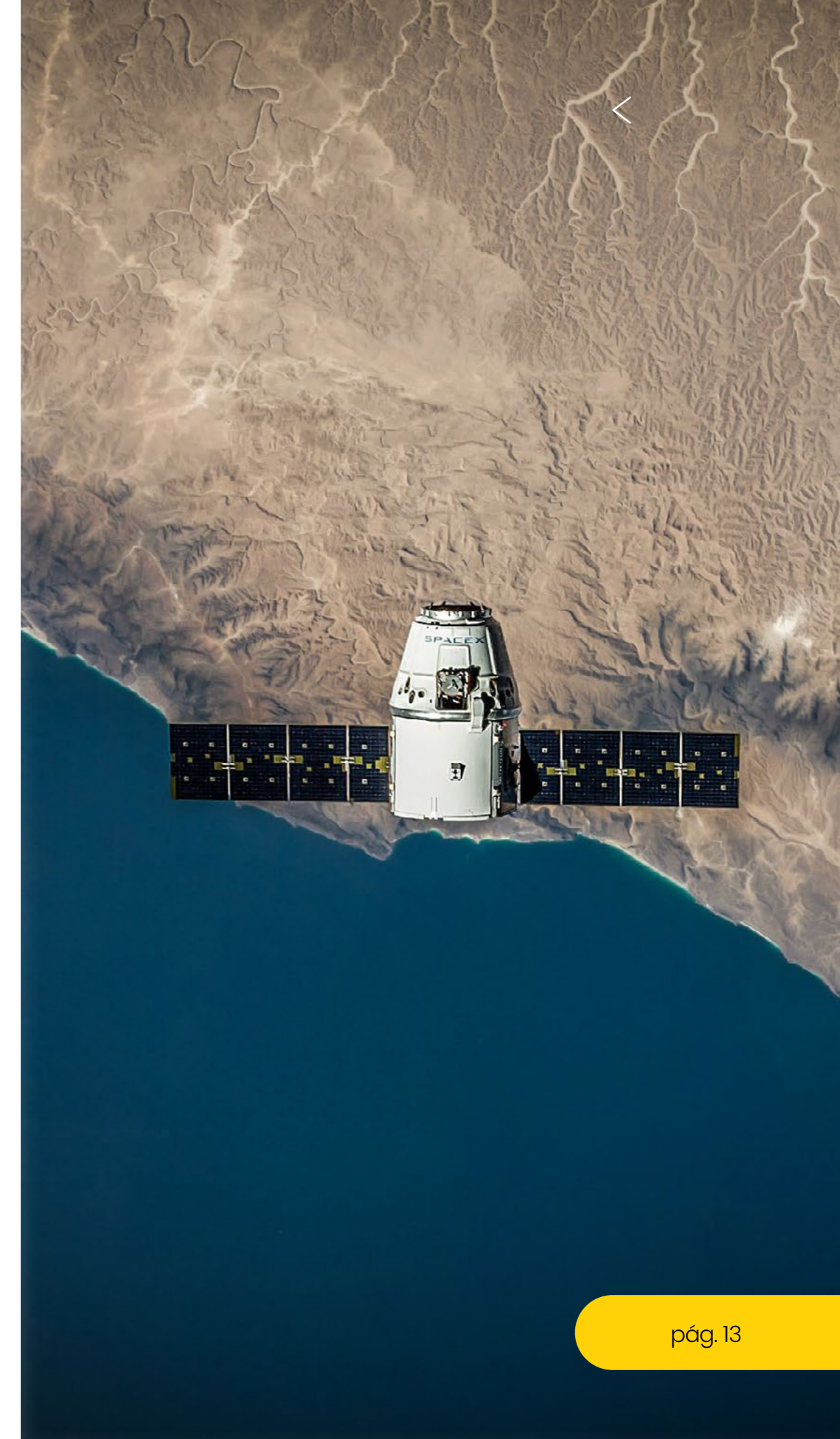
Desde el año 2015, coincidiendo con la emisión de la Ley de Competitividad sobre Lanzamientos Comerciales al Espacio, promovida por Estados Unidos, a esta lucha por el poder en el espacio se han sumado empresas privadas y otras organizaciones que a través del desarrollo tecnológico han encontrado un hueco en la inmensidad del universo.

Asimismo, desde el año 2019 fuerzas armadas de todo el mundo, como por ejemplo la española, han incorporado a sus fuerzas aéreas la misión espacial situando al espacio ultraterrestre en el **interés nacional de numerosos Estados**.

Desde el punto de vista bélico, la información emitida por satélites militares inciden sobre el desarrollo de conflictos en activo, como por ejemplo en Ucrania. Estos conflictos están alimentándose de **infraestructuras ultraterrestres** financiadas y sustentadas por individuos y empresas privadas, como ocurre con la conexión a internet a través de Starlink.

En la actualidad, la conectividad genera una relación de dependencia absoluta entre la actividad que desarrollan satélites en el espacio y los usuarios que por ocio o por actividad económica requieren de dicha conexión. En plena **era del dato**, la información emitida y recepcionada en el espacio ultraterrestre genera, por ejemplo, distintas vulnerabilidades para Estados, empresas y personas que requieren del uso de los dispositivos en órbita.

Además, expertos en la materia han alertado de los efectos directos e indirectos que tiene para la gobernanza y la sostenibilidad la existencia de **basura espacial** y residuos que permanecen orbitando en el espacio. En este sentido, la Oficina de Naciones Unidas para Asuntos del Espacio Exterior (UNOOSA) ha dibujado los principales riesgos respecto a la



basura espacial, y la Agencia Espacial Europea (ESA) advierte a través de su **programa** de las posibles interrupciones que esta puede causar para la exploración de nuevas áreas ultraterrestres, así como para la conectividad y otras actividades que ya se llevan a cabo gracias a los dispositivos satelitales.

Otros de los desafíos ultraterrestres se enmarcan en las **cuestiones medioambientales** que inciden sobre el planeta tierra y que, en muchos casos, derivan del **clima espacial**. Por una parte, el 50% de las variables climáticas que se tienen en cuenta por los servicios meteorológicos globales precisan de monitorización satelital. Por otro lado, eventos extremos solares, por ejemplo, irrumpen en el campo tecnológico que opera desde el espacio y genera interrupciones en las telecomunicaciones, además de causar radiaciones extremas que también pueden repercutir sobre la salud de las personas.





AGUA:



La conquista de los fondos marinos

Aunque no se tienen datos oficiales, estadísticas emitidas por organismos oceanográficos internacionales estiman que si bien hay al menos un **20% del fondo marino cartografiado**, tan solo el 5% ha sido explorado con exhaustividad.

El fondo marino es uno de los espacios más recónditos del planeta. Sin embargo, el desarrollo tecnológico permite cada vez más al ser humano aproximarse a las profundidades del mar. En la actualidad, The Nippon Foundation, con el apoyo de Naciones Unidas y otras organizaciones, ha desplegado el **proyecto Seabed 2030** por la que se pretende mapear por completo el fondo marino.

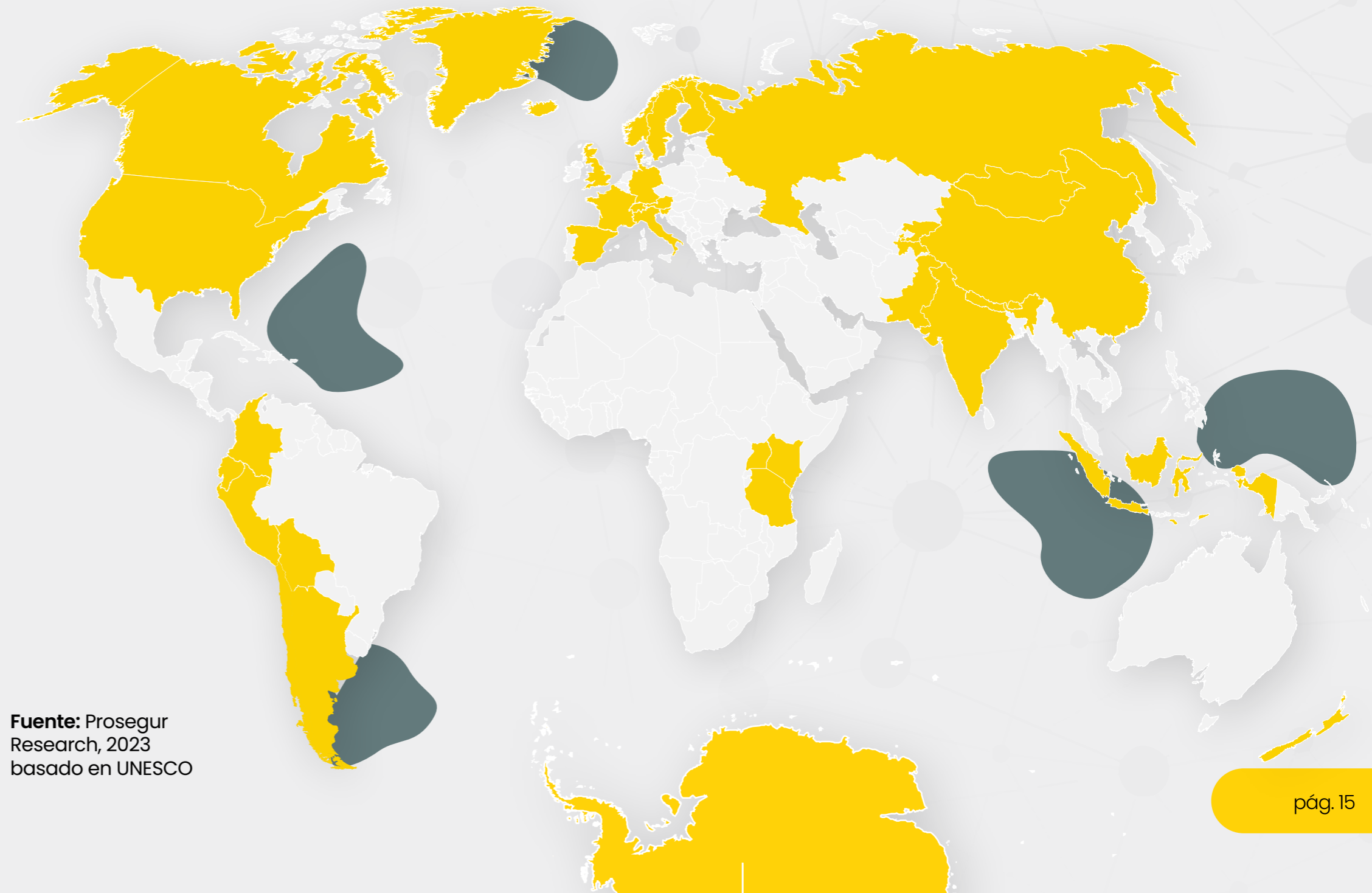
Gráfico 5
La distribución de los nuevos espacios



Países con glaciares



Fondos marinos con los puntos más profundos detectados



Fuente: Prosegur Research, 2023 basado en UNESCO



Este espacio supone un área de oportunidades para países y empresas privadas, y por ello se configura como foco de investigación en los próximos años y décadas, mejorando cada vez más aquellas capacidades tecnológicas que posibilitan la exploración e incrementando las empresas la inversión en sofisticación y desarrollo de material para ello.

Uno de los objetivos de la exploración del fondo marino se enmarca en posibilitar un despliegue de **infraestructuras** que, acompañadas de tecnología adecuada, facilitarían el aprovechamiento de una fauna y flora marina hasta el momento desconocida, pero de la que se presupone una fuente inmensa de riqueza y recursos. Además, sistemas de cableado y tuberías que ya atraviesan el fondo del mar podrían sofisticarse ante el uso de este espacio en su totalidad.

Por su parte, **cuestiones climáticas y medioambientales** que inciden sobre la tierra tienen su origen en los fondos del mar. La investigación de la geología del fondo marino posibilitaría, por ejemplo, anticipar movimientos tectónicos y facilitaría el aprovechamiento de la energía derivada de estos para otro tipo de actividades en favor del ser humano.

Además, actividades tradicionales como el comercio marítimo, la pesca, la agricultura marina o la minería podrían mejorarse utilizando los fondos marinos y la tecnología para su desarrollo.



➔ **TIERRA:**
© **Geopolítica
del deshielo**

En la última década han proliferado los discursos geopolíticos enmarcados en el derretimiento de los polos y su impacto sobre la lucha de poder entre los países ubicados en torno al Ártico. En este sentido, se subraya el aumento de poder que podría ejercer en la zona Dinamarca, por ser el administrador de Groenlandia, y los conflictos derivados de los posibles **intentos secesionistas de este territorio.**

Gráfico 6 El Círculo Polar Ártico en conflicto

Fuente: Prosegur Research, 2023.

○ **Círculo Polar Ártico**

■ **Países del Ártico**

Rusia, Estados Unidos, Canadá, Dinamarca, Islandia, Suecia, Noruega y Finlandia son los países que tienen territorios en la región ártica. Estos países son miembros del Consejo Ártico, un foro intergubernamental que discute los asuntos de la zona.

— **Países con disputas territoriales**

Dinamarca, Estados Unidos, Canadá, Rusia y Noruega son los países que han reclamado territorios en el Círculo Polar Ártico y que mantienen activas disputas territoriales.

■ **Estados observadores del Consejo Ártico**

Alemania, China, Corea del Sur, España, Francia, India, Italia, Japón, Países Bajos, Polonia, Reino Unido, Singapur y Suiza son países observadores del Consejo Ártico, dada su proximidad al mismo, si bien no tienen demandas territoriales en la zona.



Además, el **10% de la superficie terrestre** corresponde a glaciares que, si bien están mayoritariamente situados en torno a los polos también se extienden por otras áreas geográficas. A pesar de que es el Ártico la localización que hegemoniza los discursos respecto a la rivalidad de poder por el calentamiento del planeta, los glaciares se configuran como un recurso hídrico y una reserva natural que previsiblemente será codiciada por quienes rivalicen por los recursos. Adicionalmente, se destaca el previsible incremento de la relevancia internacional y los impactos derivados en la **cadena de suministro global** por la Ruta del Ártico que pretende dominar Rusia y los posibles enfrentamientos entre los denominados Arctic Five –Canadá, Estados Unidos, Dinamarca, Noruega y Rusia– por el control de dicho territorio.

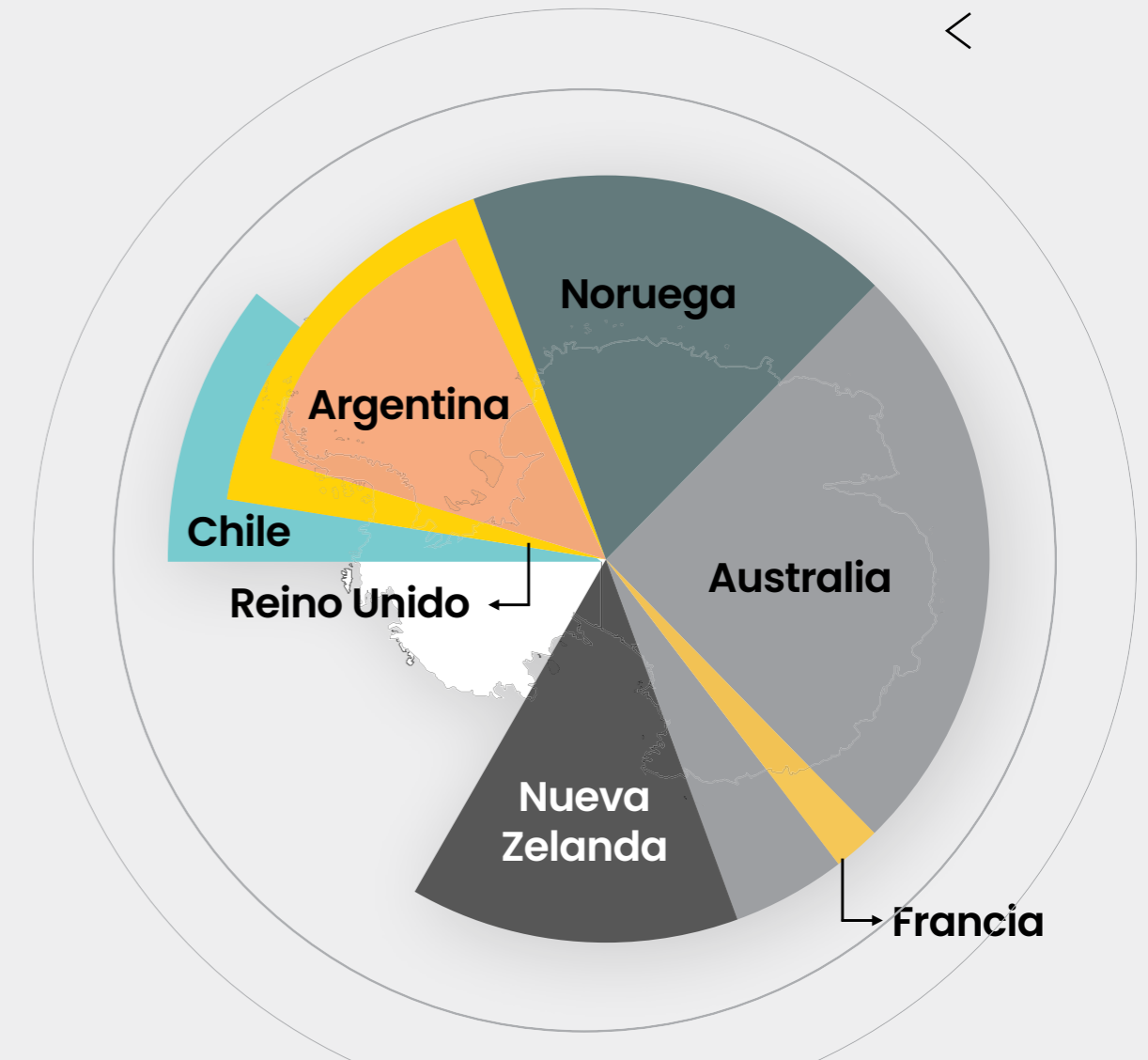
Con el objetivo de proteger estos ecosistemas, la UNESCO ha incluido en los últimos años a numerosos glaciares como Patrimonio Mundial. Además, países como Chile y Argentina que cuentan con densa superficie terrestre glaciar están implementando leyes de protección y planes de salvaguarda, si bien en muchos casos la explotación de estos se ha anticipado a dicha protección.

Desde el punto de vista geopolítico y geoeconómico, el agua derivada del derretimiento de los polos probablemente se configurará como foco de conflicto por ser este recurso un bien cada vez más demandado. Dada la previsible crecida de lagos y ríos ubicados en torno a los glaciares del mundo, y ante los **requerimientos del agua para el desarrollo**

Gráfico 7 Reclamaciones territoriales en la Antártida

La zona libre de reclamos es administrada por los países con pretensiones territoriales, además de Bélgica, Estados Unidos, Japón, Sudáfrica y Rusia, de acuerdo con el Tratado Antártico.

Fuente: Prosegur Research, 2023 basado en Centro Australiano de Datos de la Antártida y BBC.



tecnológico, es probable que los países que alberguen este recurso adquieran cada vez más relevancia internacional y que incrementen las inversiones de empresas en los mismos.

Por su parte, la descongelación de glaciares ubicados en **áreas fronterizas** propicia la reactivación de conflictos tradicionales asociados a las disputas territoriales clásicas, como los ocurridos en torno al Himalaya o en la Antártida, además de generar tensiones entre países sin conflictos al respecto, como podría ocurrir entre España y Francia por Monte Perdido, o Estados Unidos y Canadá por Paz Waterton Glacier.

Además, este fenómeno potenciado por el calentamiento global tiene un impacto directo sobre la **población**, acrecentando el **desplazamiento** de personas que podrían ver cómo sus áreas de residencia sufren inundaciones o se ven negativamente afectadas por la crecida de las citadas fuentes de agua. Asimismo, la proliferación de enfermedades asociado a la descongelación, advertida por científicos de todo el mundo, probablemente también repercuta sobre los movimientos poblacionales.

2.3 La demografía como reconfigurador del futuro

El análisis de las tendencias demográficas es esencial para la anticipación a ciertos fenómenos que, de la mano de la sociedad, van a ir implementándose paulatinamente en los próximos años.

Aunque el crecimiento de la población mundial ha sido potencial a lo largo del mundo, la **evolución demográfica es heterogénea** y trae consigo distintas oportunidades y desafíos en base a áreas geográficas concretas.

Atendiendo a las previsiones realizadas por **organismos internacionales**, la demografía va a sufrir fluctuaciones que muy probablemente alterarán el actual orden global:



A | Geopolítica demográfica

La geopolítica demográfica se configura como un elemento clave para el poder hegemónico de actores internacionales. En este sentido, se establece una relación muy directa entre la influencia demográfica sobre el poder y la capacidad de influir que ejercen la **identidad y la cultura**, mencionada a continuación.

El apoyo de la población es esencial para el mantenimiento de estructuras de poder. En este sentido, las agendas políticas a lo largo del mundo están adecuándose cada vez más a las reivindicaciones sociales, estableciéndose una influencia directa entre la población y el poder.

A nivel global, a pesar de las distintas velocidades con las que impactan las tendencias a lo largo del mundo, se subraya **el auge de demandas relacionadas con el bienestar, la salud y la seguridad**, que en sociedades occidentales pasan a ser necesidades de Estado y en otras zonas del mundo cada vez copan más reivindicaciones político – sociales.

Asimismo, las demandas en materia social se relacionan directamente con las tendencias



demográficas. A modo de ejemplo, se especula sobre el crecimiento demográfico exponencial de países como Nigeria, si bien la incorporación de la mujer a la educación superior y al mercado laboral puede frenar la tendencia actual de 5,31 hijos por mujer, desacelerando los crecimientos poblacionales previstos en sociedades que ahora incorporan comportamientos

occidentales. Para limitar esto, es posible que desde el plano gubernamental se implementen políticas públicas destinadas a paralizar esta tendencia, del mismo modo que desde sociedades envejecidas podrían incentivarse políticas asociadas con el incremento de la natalidad.

B | Reconfiguración urbanística

Los entornos habitados adquieren una configuración directamente relacionada con las necesidades de la población que residen en ellos. En este sentido, factores como la **edad de la población o la densidad demográfica** inciden directamente en la planificación urbana.

Reconfiguración urbana y sostenibilidad evolucionan en paralelo, tal y como evidenció el foco que la COP-27 puso en esta cuestión. El envejecimiento de la población previsto en algunos continentes, como Europa y Oceanía, revierte sobre la necesidad de que este quede adaptado a las demandas de una sociedad envejecida: desde la desaparición paulatina de guarderías en favor de residencias para mayores hasta la adaptación de las aceras a la circulación de viandantes con movilidad reducida, pasando por la adecuación del sector minorista a las demandas de este eslabón social.

Por su parte, en aquellas localizaciones en las que el crecimiento demográfico es paulatino, como Asia y África, los entornos habitables deberán adaptarse a una población joven y una sociedad densamente poblada. Así, los **núcleos urbanos** presentan severos riesgos de hacinamiento y nuevas formas de violencia urbana, en detrimento del entorno rural. En este sentido, para combatir la sobredimensión de las ciudades que más oportunidades laborales y de bienestar generan a la población, como las capitales, en distintos países se están promoviendo estrategias de cocapitalidad.

C | Nuevas demandas de consumo

Los individuos ejercen influencia y presión sobre sectores económicos y políticos, llegando a modificar estrategias y causando interrupciones en las tendencias previstas.

Desde el punto de vista económico, **las tendencias productivas y de consumo** están muy ligadas a las características demográficas de las sociedades en las que se originan y se desarrollan. Por ello, desde las claves de futuro se anticipa el cada vez más influyente poder de los interesados o stakeholders en la economía del futuro.

A pesar de la aparición de nuevas demandas de consumo, estas no suponen una ruptura total con lo tradicional. Al contrario, en la actualidad permanecen vigentes diversas paradojas. Por ejemplo, a pesar de la eclosión de lo digital, las tiendas físicas tradicionales adquieren una previsión de crecimiento superior a lo que cabría pensar ante el auge de las compras virtuales.

Con carácter general, aunque se reporten a distintas velocidades y tengan diferente incidencia a lo largo del mundo, se señalan la sostenibilidad, las buenas prácticas gubernamentales, la inclusión social de diversos colectivos y el bienestar como las principales demandas que van a condicionar las estrategias del futuro.

D | La identidad y la cultura

La globalización ha acrecentado los movimientos migratorios producidos por todo el mundo. En este sentido, surge la dicotomía respecto a las oportunidades que surgen a partir de la llegada de migrantes a zonas envejecidas y densamente poco pobladas, y los desafíos que se asumen ante esto.

El empoderamiento individual se ha visto potenciado en los últimos años por el auge de la tecnología. Esto, a su vez, ha incentivado la colectivización en torno a identidades y culturas, potenciando la atomización social y reforzando la percepción del mundo en un nosotros vs. ellos. Esta concepción de la sociedad acrecienta las relaciones de competencia entre las distintas organizaciones en las que se agrupan los individuos, derivando esto **en brechas en la comunicación y en la polarización social**.

Sin embargo, en países como Estados Unidos está previsto que el crecimiento demográfico esperado ocurra de acuerdo a las tasas de natalidad en auge asociadas a la población migrante. En estos casos, la migración aparece como una **oportunidad para cubrir los vacíos** que deja en el ámbito laboral y de desarrollo la ausencia de sectores de población joven.

En este sentido, la convergencia entre identidades y culturas será esencial para la continuidad de las sociedades más envejecidas así como para el desarrollo de las más jóvenes.

↘ UN FUTURO RETADOR PARA LAS ORGANIZACIONES

03

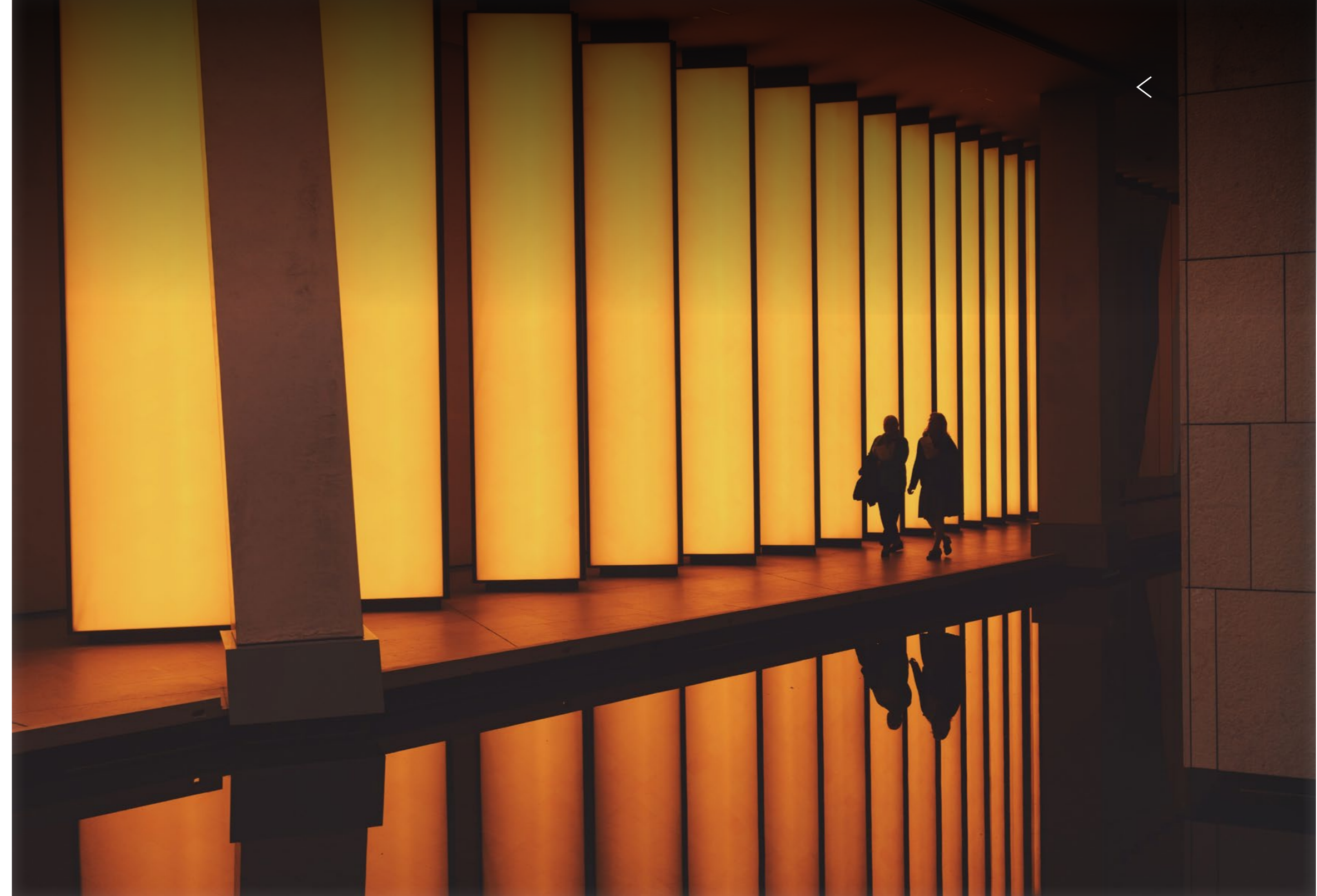


UN FUTURO RETADOR PARA LAS ORGANIZACIONES

Los eventos disruptivos que modelan los cambios globales derivan en una necesidad de **adaptación** para las organizaciones. La incertidumbre derivada de los tiempos volátiles y la eclosión de nuevas tecnologías que han acelerado el cambio de era empresarial han evidenciado los desafíos que presenta el mundo en reconstrucción.

En este contexto, las empresas advierten numerosas amenazas que han hecho insuficiente la capacidad de resiliencia para enfrentarse a las adversidades y adaptarse a los desafíos que presenta el mundo en reconstrucción.

Sin embargo, la **anticipación** a las grandes tendencias y a sus impactos facilita la **antifragilidad** de las organizaciones, a través de la cual estas serán parte del cambio, **optimizando la incertidumbre** y transformando los **retos en oportunidades**.



Además de las cuestiones geopolíticas y los eventos económicos que agudizan la volatilidad del sistema, atendiendo a los focos de riesgo sistémicos que se han estudiado desde Prosegur Research en los últimos

años se advierten como principales retos para las organizaciones la **eclosión tecnológica** y el aumento de demandas asociadas con la **sostenibilidad**, **la inclusión y el bienestar laboral**.

3.1 Eclósión tecnológica

Nos encontramos en un fascinante momento tecnológico, en el que personas y organizaciones tienen un foco especial de **preocupación** tanto en términos de amenazas como de oportunidades. Identificar correctamente los retos tecnológicos a los que nos enfrentaremos próximamente marcará la verdadera capacidad de visión en el diseño, la implementación y el uso de las tecnologías más punteras.

Tecnologías en juego

Como si de un juego se tratara, todos hemos experimentado de forma consciente este 2023 con la **IA generativa** accesible para usuarios de forma gratuita y sencilla, lo que nos permite actualmente estar identificando potenciales casos de uso. Algo similar está ocurriendo con la **computación cuántica**, si bien todavía a un nivel muy embrionario de madurez, la revolución de lo imposible nos está haciendo **pensar fuera de la caja**, y valorar nuevos **riesgos** y oportunidades para un futuro en construcción.



Otras novedosas aplicaciones en el ámbito tecnológico que en el año en curso estamos viendo como se acercan a la realidad son los **robotaxis**, los nuevos **superconductores**, o los **metamateriales**. Asimismo, destaca la búsqueda de **casos de uso en sectores** como el **lujo** en **realidad virtual**, la inteligencia artificial generativa aplicada a **retail**, la **tokenización** de activos en **finanzas** y los sistemas biométricos en el ámbito de la **identidad digital**. Así la **tecnificación de la sociedad** ha aumentado exponencialmente la cantidad de **datos**

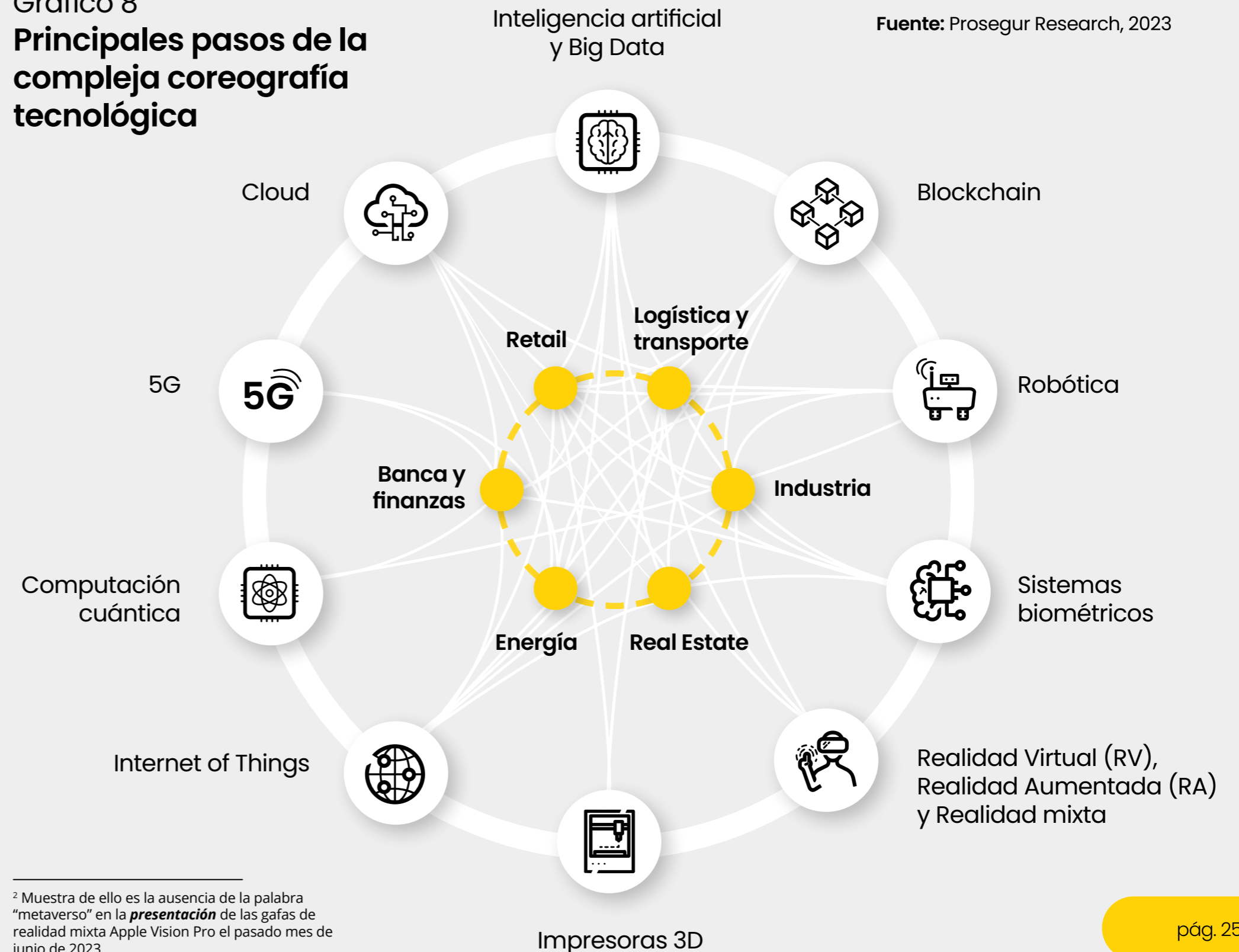
emitidos desde diferentes fuentes tecnológicas, lo que ha generado desafíos respecto a su almacenamiento y su tratamiento, además de debates sobre el uso que puede hacerse de los mismos. Esto a su vez ha potenciado la ya emergente tendencia del uso de la nube o **cloud** en el sector **industria**. Todas ellas nos acercan a ese propósito último de la tecnología como medio: buscar un futuro mejor.

De la coordinación a la coreografía

Todos estos avances, combinados con el paso del 5G y hacia el 6G mediante lanzamientos de prueba como **Enable-6G**, nos hacen **reflexionar** sobre el **futuro de internet** hacia un metaverso industrial, y aunque quizá no le llamaremos así², sí parece que existirá una reorientación **desde el entretenimiento hacia el ámbito laboral y cotidiano** de las personas. Más allá de **hypes tecnológicos**, lo que sí es seguro es que la situación actual de madurez nos sitúa frente al siguiente gran reto para las organizaciones: la **convergencia tecnológica**.

El incremento en la velocidad de internet, la mayor capacidad de red y menor latencia, así como la integración de tecnologías avanzadas harán que dejen de ser medios independientes, separados; en la actualidad artificialmente conectados de forma coordinada, pero que en el futuro se combinarán **interactuando de manera integrada** con una mayor interoperabilidad y estabilidad, lo que potenciará exponencialmente su aprovechamiento, siendo **en conjunto mucho más eficientes** que la suma de las partes. Cuando logremos esa coreografía perfectamente sincronizada, su capacidad de aportación al mundo en términos de innovación será absolutamente crítica: aquellas organizaciones que orquesten personas y tecnologías obtendrán sin duda una **significativa ventaja competitiva** gracias a un sensible mayor repertorio en sus servicios individualizables, una plantilla **empoderada con instrumentos punteros** y, sobre todo, una espectacular perspectiva de futuro.

Gráfico 8
Principales pasos de la compleja coreografía tecnológica



3.2 Sostenibilidad 3.0

Nos encontramos en un momento de transformación social y las empresas lideran gran parte del cambio. Esto no se refiere solo a aspectos económicos o financieros, más bien pone el foco en **las personas, su entorno y su forma de organizarse**. Si antes el propósito social era un valor añadido en las empresas, mientras que hoy ya es su razón de ser, derivado de las exigencias sociales que han fomentado reflexiones profundas sobre la identidad de las organizaciones.

Se distingue un **proceso evolutivo del impacto que ha tenido la sostenibilidad en el ámbito empresarial**: por una parte, desde que la Organización Mundial del Trabajo habló de Responsabilidad Social Corporativa (sostenibilidad 1.0) las empresas han ido incorporando en su estructura departamentos especializados en el bienestar de sus trabajadores. Sin embargo, la percepción social respecto al trabajo realizado por las empresas en este contexto ha revertido en un auge de las demandas de trabajadores y de clientes. En este sentido han cobrado importancia los requerimientos ESG (medioambiente, social y gobierno corporativo), que ha contribuido al desarrollo teórico de los parámetros que idealmente deberían abrazar las empresas en esta materia (sostenibilidad 2.0).



A pesar de los esfuerzos realizados por las corporaciones, tratando de superar las limitaciones estratégicas del greenwashing³ y sus derivados, el empoderamiento individual ha acrecentado las demandas y las exigencias de implementación y cumplimiento de los planes ESG por parte de la colectividad (sostenibilidad 3.0). Es esto a lo que deben enfrentarse las **empresas del futuro: la sostenibilidad 3.0** está formada por requerimientos de cuidado medioambiental, inclusión social y bienestar laboral, en un contexto donde se pueden introducir los potentes procesos de innovación que generen auténticos **resultados de mejora y adaptación sostenible** al entorno.



Sostenibilidad como vehículo glocal

La globalización del mercado ha facilitado en las últimas décadas la internacionalización de empresas y recursos. Sin embargo, el auge de los debates políticos y sociales respecto a la sostenibilidad y la proliferación de leyes en esta materia han incentivado los cambios en prácticas empresariales, adquiriendo cada vez más relevancia lo **glocal**.

La globalización ha llevado al mercado a un punto de no retorno al que ahora debe adaptarse: aunque en los últimos años hay una tendencia creciente hacia la intención de relocalizar empresas, potenciada por los cambios de comportamiento de los consumidores y la

vulnerabilidad que genera la dependencia de terceros, **la interdependencia económica ha frenado el retorno total a lo local**.

Por ello, el sector transportes ha tenido que adaptarse a las necesidades emanadas de la glocalización, adquiriendo fuerte peso el **transporte multimodal** frente al intermodal o unimodal. Uno de los corredores más extensos en esta modalidad es el **Norte – Sur que comunica India con Rusia** y que cuenta con diversas ramificaciones que facilitan la interconexión de la zona oeste del continente asiático.

Con el objetivo de optimizar los procesos logísticos y mantener los requerimientos de sostenibilidad en la cadena de suministros, es muy probable que las inversiones en esta modalidad se incrementen, a pesar de sus costes. A modo de **ejemplo**, a principios de 2024 estará operativa la conexión marítima – ferroviaria entre España e Italia operada por dos empresas privadas de estos países.

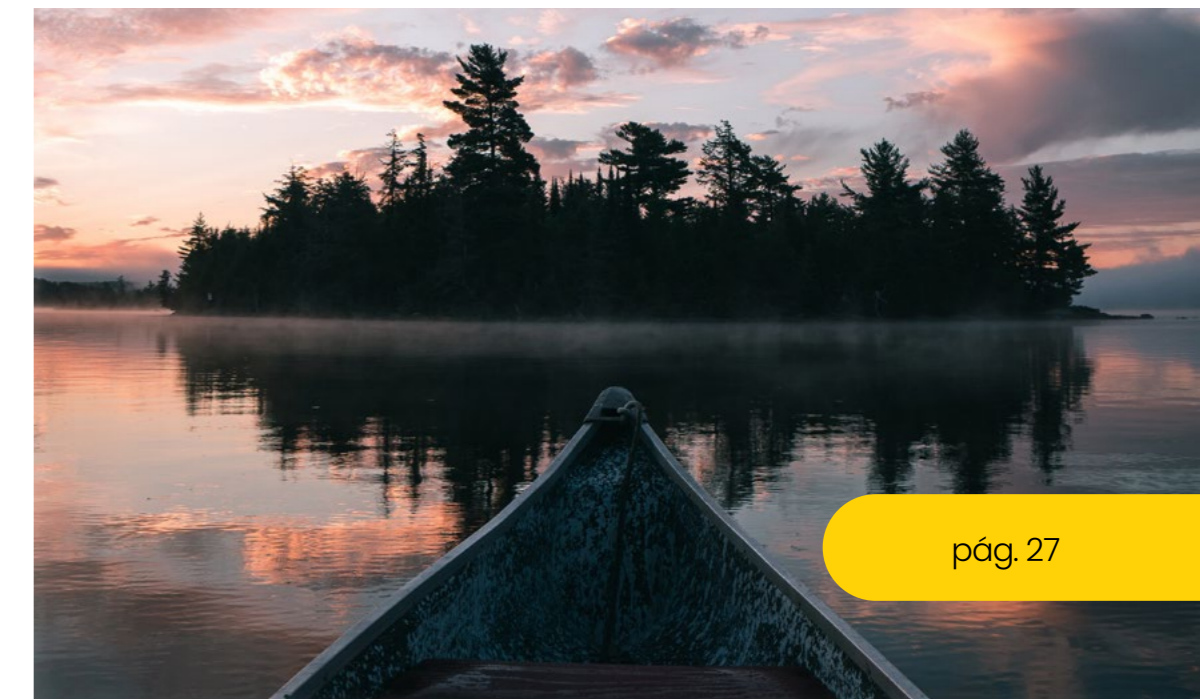
A pesar de esto, la vuelta a lo local está adquiriendo fuerza. Según **consultoras especializadas**, en los próximos años las compañías multinacionales deberán adaptar su oferta a las demandas locales. Además de la transversalidad de las líneas de mercado y la pugna por el **share of wallet** (SOW), la logística y el transporte de mercancías debe adaptarse también al mercado local.

Las dinámicas logísticas han evolucionado, adaptándose a los nuevos requerimientos: en la última década ha habido un crecimiento de la **estrategia just in case** en la gestión de stock, que prioriza el almacenamiento frente al *just in time* que hasta entonces había imperado en la cadena de suministro².

Otra evolución logística favorecida por el crecimiento de la demanda local ha sido la **última milla**. Esta, potenciada por el auge de las compras online, ha acercado al consumidor con el sector minorista y ha modificado prácticas de gestión de flotas y la planificación de rutas tradicionales. Sin embargo, la última milla ha supuesto un reto para el **comercio de barrio**, ha incidido directamente sobre los **nuevos modelos de planificación urbana** y ha acrecentado el debate en torno a la **ciudad de los 15 minutos**.

En esta vuelta a lo local, el transporte de mercancías debe adaptarse también a los requerimientos en materia de sostenibilidad que se encuentran en auge. Por esto se considera que **el transporte en el futuro** estará fuertemente alineado con los planes de eficiencia energética que se promuevan desde entornos políticos,

³ Sin embargo, a pesar de que grandes empresas han adoptado esta estrategia recientemente, el modelo just in case cuenta con una amplia oposición entre sectores medioambientalistas por promover la sobreproducción y contribuir según estos a la contaminación, ámbitos en los que ya se está trabajando por paliar.



sociales y económicos. Desde el punto de vista logístico, el uso de la **electrónica** para los vehículos de repartidores ya ha copado un amplio porcentaje de las flotas que grandes empresas renuevan.

Sin embargo, la convergencia entre nuevas tecnologías y medios de transporte orientadas a la optimización y la sostenibilidad traen consigo una serie de **retos asociados a la seguridad del sector**. Por ejemplo, según la **Agencia de Ciberseguridad de la Unión Europea**, el sector transporte se ve fuertemente amenazado por ataques de ransomware⁴ y amenazas relacionadas con los datos. En la actualidad, el **transporte marítimo** es el más afectado por este tipo de ataques, si bien está previsto que conforme se adhieran otros sectores de transporte a la sofisticación tecnológica la amenazada se generalice al sector. Además, la imposición de sistemas tecnológicos sobre infraestructura vetusta acrecienta los riesgos asociados a la ciberseguridad a los que se debe enfrentar el sector.

Un modelo para la sostenibilidad

Esta nueva forma de entender la sostenibilidad requiere de un modelo genuino para **organizar sus recursos basado en una visión sostenible** para un futuro mejor, y más seguro; ello pasa por entender la **seguridad híbrida** como ideal de organización de los factores ambientales, sociales y de gobernanza desde sus tres ejes:

1

Las personas como prioridad: cuidar de personas y empresas desde una visión amplia y reflexiva sobre su entorno; entendiendo que el **mayor activo de la compañía son los empleados**, su bienestar es un asunto trascendental, y su **capacitación y formación** son esenciales para anticipar y mitigar riesgos desde una posición de expertos en seguridad.

Las **tecnologías como medio** de empoderamiento de los expertos mediante la innovación; empleando la tecnología para **potenciar toda esa fuerza laboral** y a su vez liberar de tareas estresantes o de riesgo para los empleados. Esto mejora el servicio mientras fomenta la captación y retención del talento humano, a la vez que se **protege el entorno en el que operamos garantizando su continuación en el futuro**.

3

Con el **uso estratégico de los datos**, a la vez que se aporta valor para el negocio, **se refuerza el cumplimiento** de las normativas y perfeccionamos los procesos dentro de la compañía, siempre con una mentalidad de cambio responsable. Estos **espacios de mejora continua** se traducen en la ampliación de servicios y la inclusión de nuevos productos, y por tanto, crecer como compañía sostenible.

2

En Prosegur apostamos por las mejoras de forma progresiva y exponencial aprovechando la convergencia de las tecnologías y el talento de las personas; esto, a su vez, genera una inercia de innovación cada vez más capacitada y ágil, lo que permite un **ecosistema sostenible de crecimiento y mejora continua** contando con todos los stakeholders.

⁴Como el pinkwashing o el purposewashing

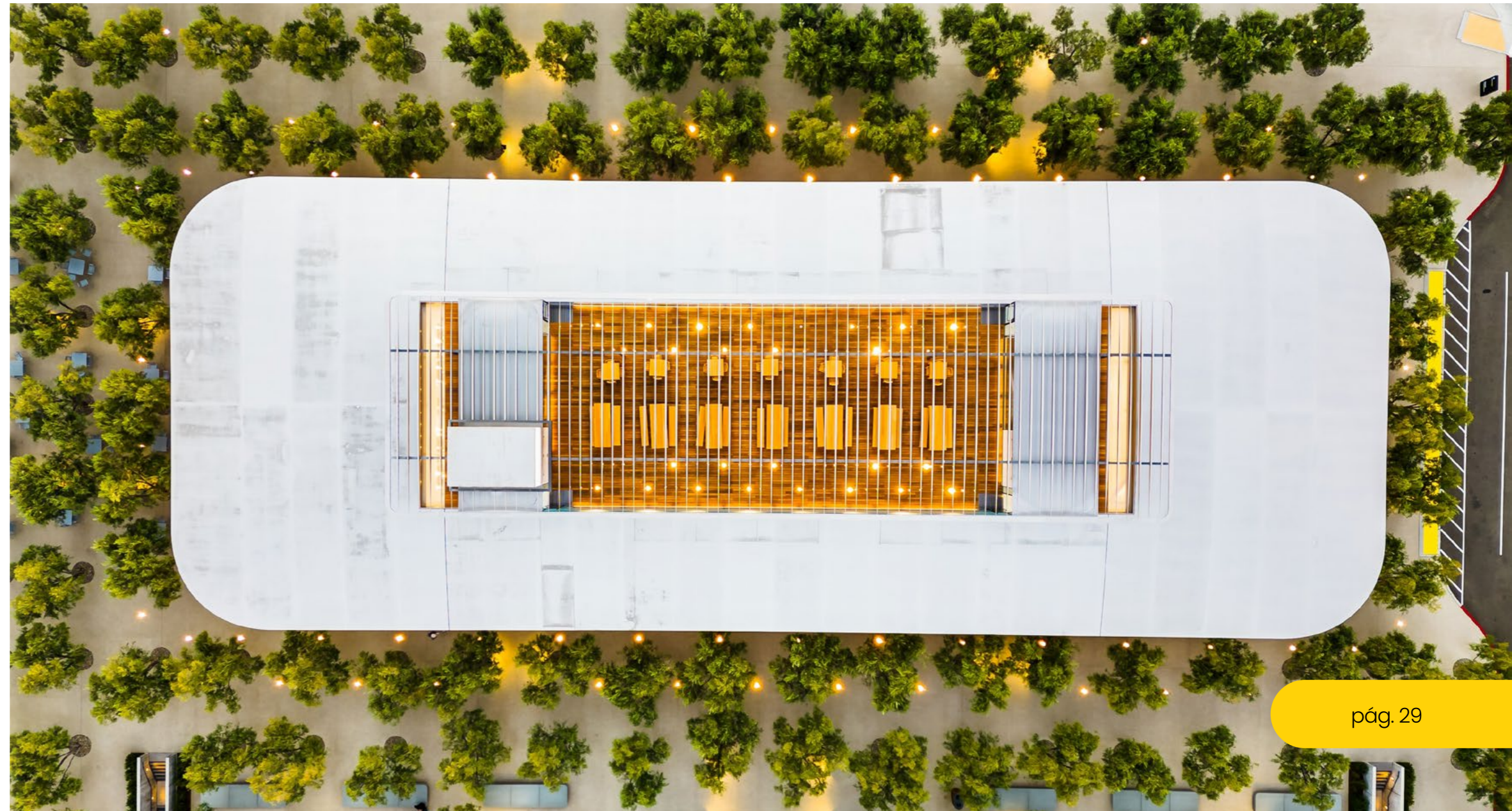
Próximos pasos

Este año 2023 hemos detectado en tres líneas de integración de sostenibilidad 3.0 con especial foco en la seguridad:

- Empoderamiento de empleados y clientes, desde la **diversidad, la capacitación y la inclusión**, entendiendo la seguridad por y para las personas y cuidando de su entorno.
- La reducción de los riesgos mediante la innovación tecnológica orientados a ofrecer **seguridad, confianza y transparencia**, que permitan verdaderamente hacer del mundo un lugar más seguro y sostenible.
- La anticipación de riesgos mediante el uso estratégico de los datos para **mejorar la eficiencia de recursos empleados**, gracias a la confianza que genera un mayor cumplimiento y que nos permite la ampliación de entornos de mejora y continuidad de negocio.

En este punto es donde se explica la razón de ser: solo una empresa con propósito es capaz de lograr **resultados sostenibles**, con una línea de objetivos clara y definida. Esto incluye garantizar la seguridad de las organizaciones y personas y el bienestar de todos los empleados, aumentar la cultura de seguridad y favorecer

el ejercicio de derechos y libertades de todos los actores que componen la sociedad. No se trata de identificar KPIs siguiendo criterios ESG, más bien **organizarnos de forma que se entienda la sostenibilidad como parte esencial de la seguridad híbrida** para hacer del mundo un lugar más seguro en el presente y el futuro.





Con una visión de futuro creado por todos, se comprende que el cambio no es tanto combatir lo viejo, sino **construir lo nuevo**; ser capaces de escuchar a **Rosalía** sin obviar a **Bob Dylan**, y entender que la oportunidad está en la variedad a todos los niveles. Además, si queremos pensar en futuro y aprovechar las oportunidades de cambio, debemos recordar que sin silencio no hay música, y que a veces hay que “pulsar el botón de pausa”, como explica **Byung-Chul** en su último libro, y **fomentar la reflexión desde cierto grado de autonomía y autocrítica**, como deseamos que sea nuestro Insight&Trends center de Prosegur, Prosegur Research.

Ahora bien, nada cambia cuando se ponen los temas sobre la mesa, eso no genera impulso por sí solo; sí ocurre cuando se pone en valor a la esencia de las personas, se trabajan las fortalezas y oportunidades desde todo tipo de organizaciones y se entiende que, si queremos **fomentar la energía colectiva de cambio**, debemos generar espacios de confianza, donde las personas puedan dedicarse a lo menos urgente y lo más importante.

Por último, y para saber hacia dónde dirigir las acciones de esa energía, es fundamental partir **del legado hacia el propósito**; habiendo analizado donde estamos, hay que moverse desde la identidad de donde venimos para saber dónde vamos, pues como nos recordó el pasado mes de abril **Chimamanda Ngozi Adichie** en sus palabras inaugurales de la Feria del Libro de Bogotá, “nuestras identidades son parte integral de nuestra historia”.

Sigamos haciendo historia y, en este entorno de incertidumbre y cambios, dirijamos nuestros esfuerzos en los próximos meses a transformarnos, desde nuestra esencia diversa, sostenible y optimista, siempre pensando en un futuro mejor.



Garantizamos la seguridad de las personas,
las empresas y la sociedad en su conjunto.